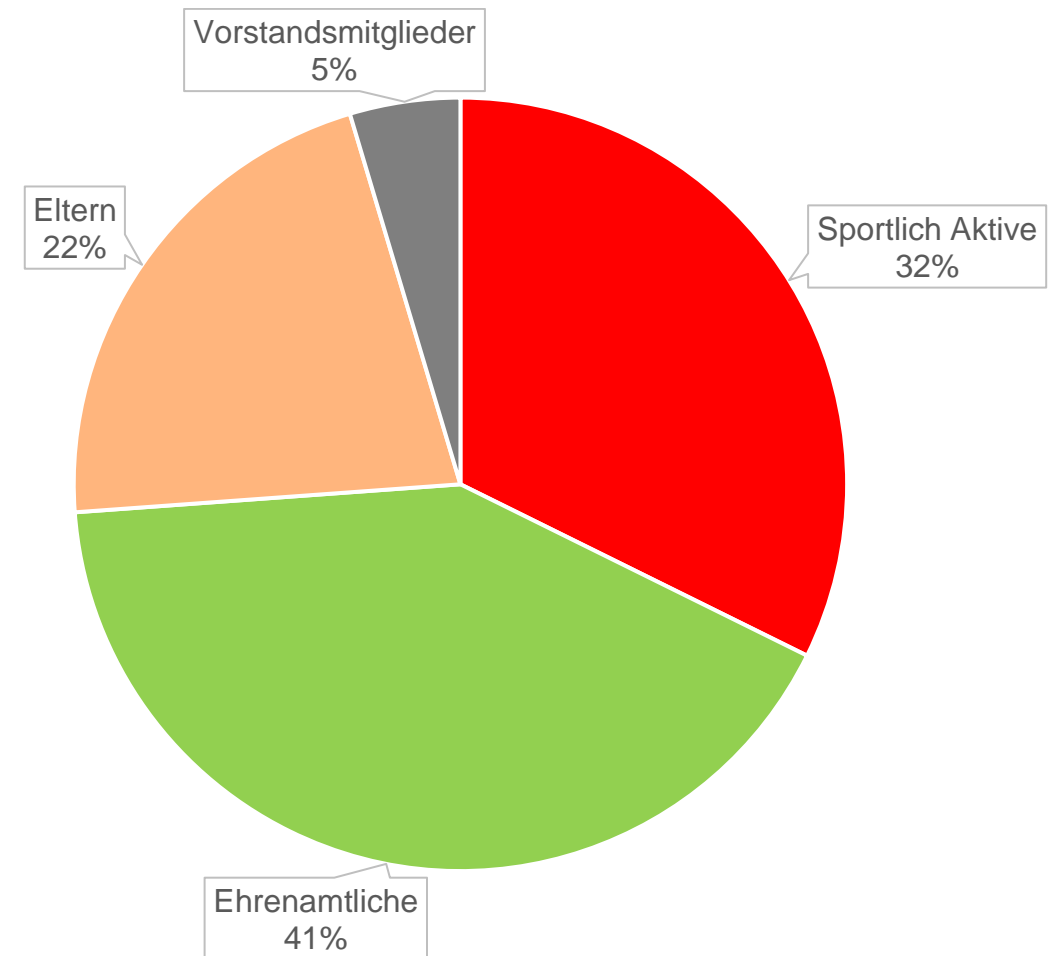
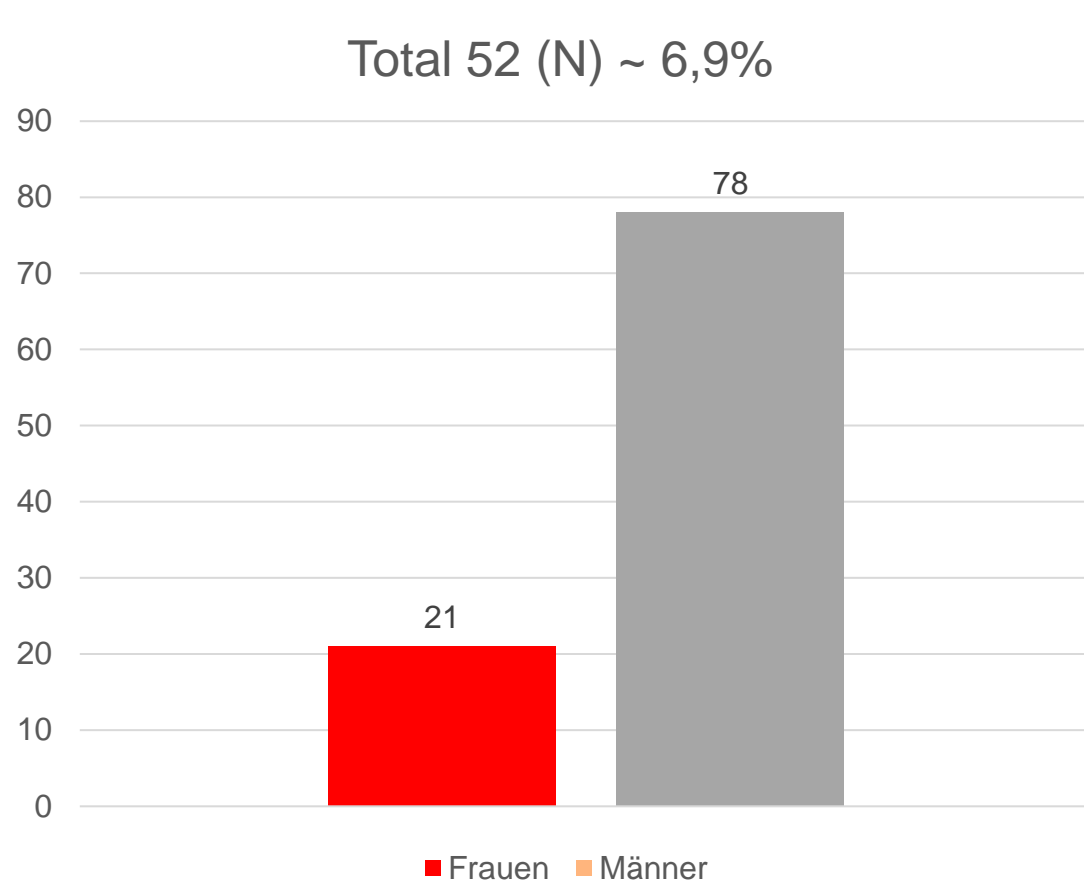


# SFV Quality Club

## FC Stäfa 1895, 15. Dezember 2022



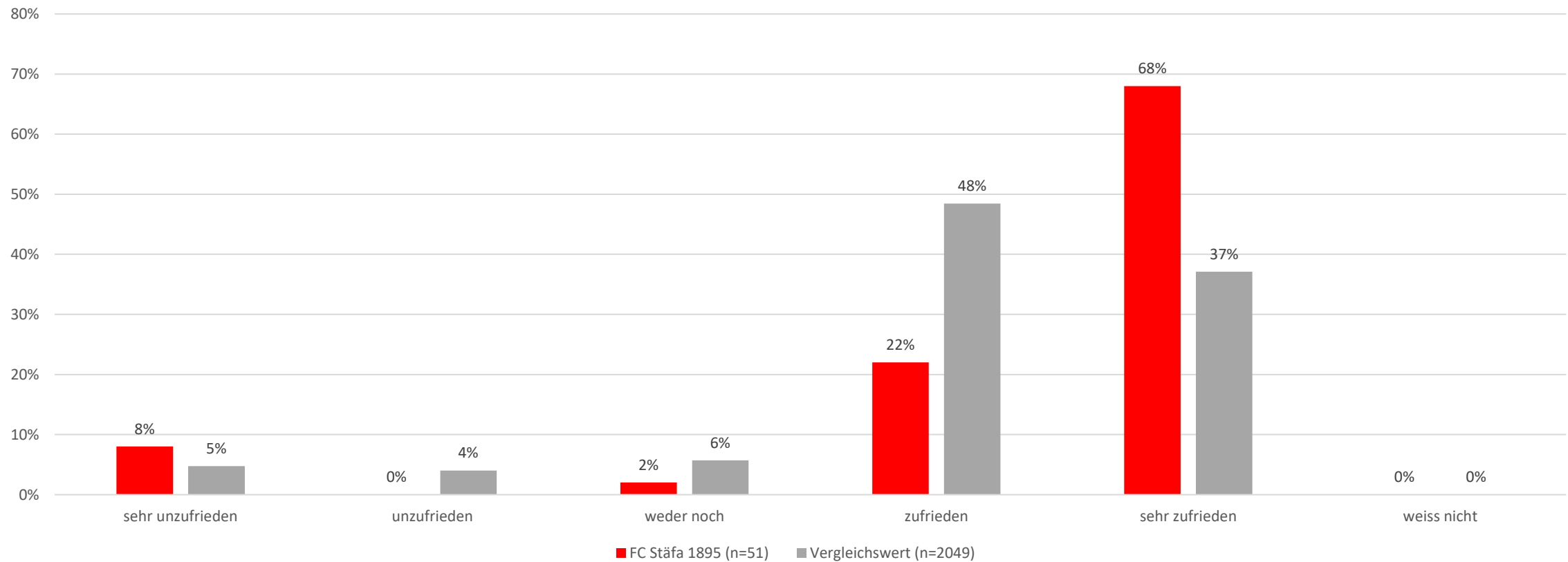
## Analyse Vereinsumfrage Teilnehmende



# Mitglieder

# Allgemeine Zufriedenheit mit der Vereinsarbeit

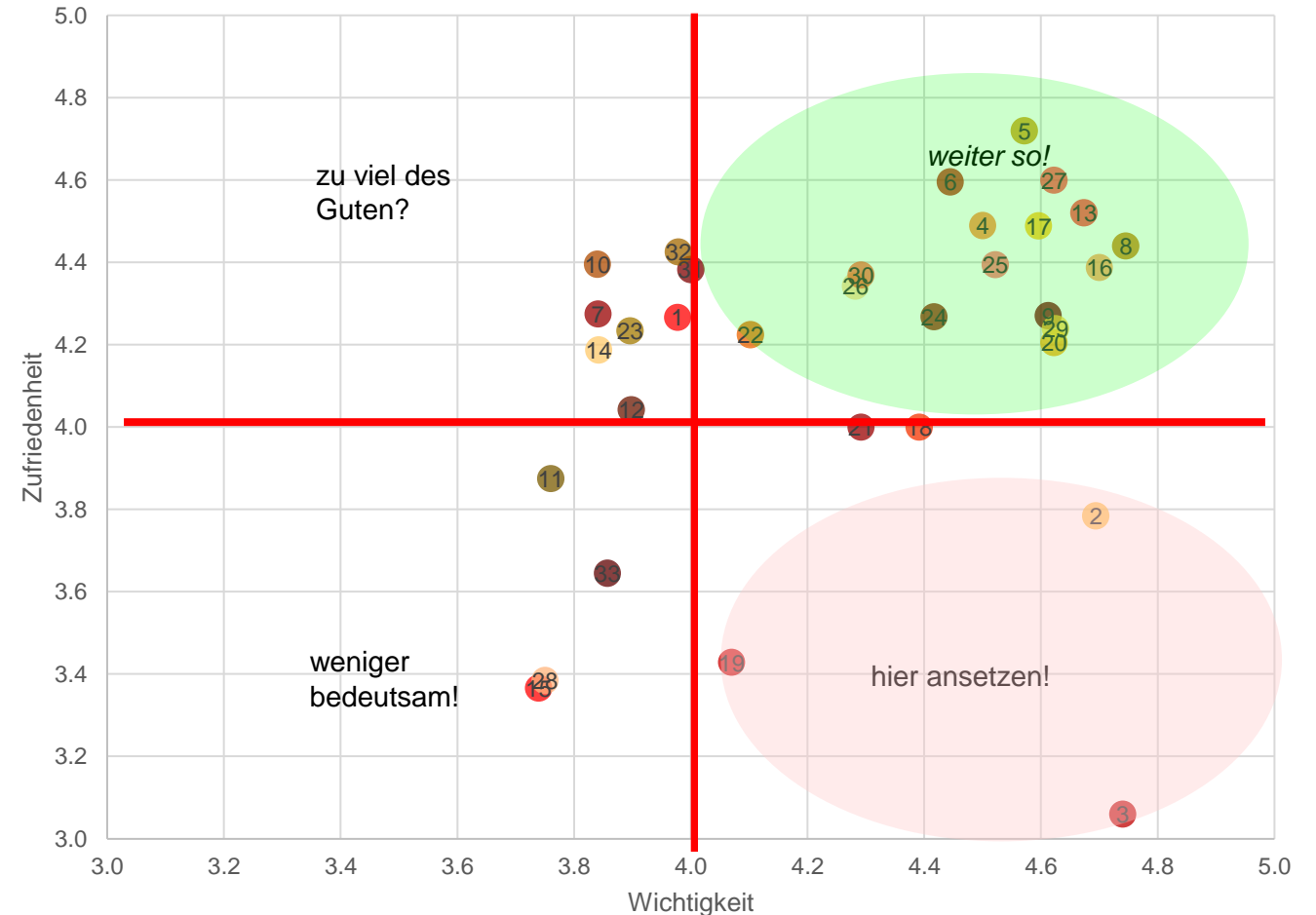
B1: Allgemeine Zufriedenheit mit der Vereinsarbeit





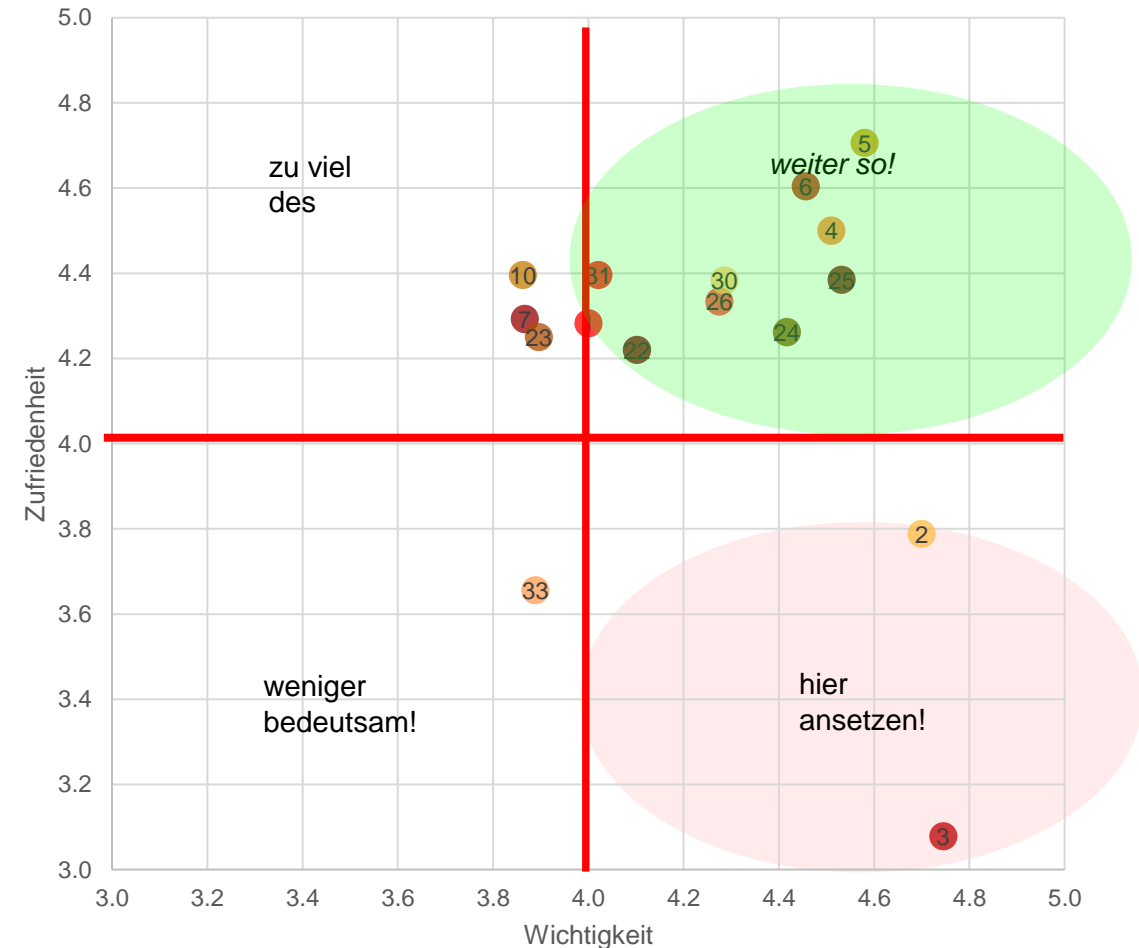
		Zufriedenheit	Wichtigkeit
1	Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis (u.a. Mitgliederbeitrag)	4.3	4.0
2	Qualität und Zustand der Sportanlagen	3.8	4.7
3	Die Infrastruktur ist für unseren Verein genügend (Anzahl und Verfügbarkeit)	3.1	4.7
4	Qualität und Verfügbarkeit an Fussballmaterial (u.a. Trainingsmaterial, Bälle, Tore, Trikots, etc.)	4.5	4.5
5	Engagierte & kompetente Vereinsführung	4.7	4.6
6	Engagierte & kompetente Geschäftsführung (Sekretariat, Administration, etc.)	4.6	4.4
7	Erreichbarkeit der Geschäftsstelle oder Sekretariat	4.3	3.8
8	Engagierte & qualifizierte Trainer/-innen	4.4	4.7
9	Qualität der Trainings	4.3	4.6
10	Aussersportliche Angebote (Teamevents, Ausflüge, Vereinsfeste, etc.)	4.4	3.8
11	Erzielung von sportlichen Erfolgen	3.9	3.8
12	Förderung des Wettkampfsports	4.0	3.9
13	Fussballerische Förderung von Kindern und Jugendlichen	4.5	4.7
14	Fussballangebote für ältere Mitglieder	4.2	3.8
15	Nachhaltigkeit im Verein (z.B. Abfalltrennung, Mehrwegbecher, Solar-Energie, Velo statt Auto, etc.)	3.4	3.7
16	Vermittlung von Werten wie Fairplay und Toleranz	4.4	4.7
17	Förderung von Mädchen und Frauen im Fussballverein]	4.5	4.6
18	Unfallprävention (Trainings- und Spielbetrieb, Anlage)	4.0	4.4
19	Suchtprävention (Tabak- und Alkoholkonsum)	3.4	4.1
20	Prävention von Gewalt und sexuellem Missbrauch	4.2	4.6
21	Klubhaus als Vereinszentrum	4.0	4.3
22	Klubhaus (ausgewogenes Angebot an Essen und Getränken)	4.2	4.1
23	Klubhaus (mitgliederfreundliche Öffnungszeiten)	4.2	3.9
24	Sauberkeit in den Garderoben und Duschen	4.3	4.4
25	Verfügbarkeit von Garderoben und Duschen für alle Geschlechter	4.4	4.5
26	Strategische Ausrichtung des Vereins	4.3	4.3
27	Zusammenleben im Verein/positive Atmosphäre/Vereinskultur	4.6	4.6
28	Kooperation mit Schulen	3.4	3.8
29	Kommunikation zwischen Trainer/-innen und Mitglieder	4.2	4.6
30	Kommunikation zwischen Verein und Mitglieder	4.4	4.3
31	Digitalisierung diverser Prozesse (Anmeldungen, Informationen, etc.)	4.4	4.0
32	Angebot an Vereinskleidung (Trainings-, Freizeitkleidung, Accessoires, etc.)	4.4	4.0
33	Verein fragt regelmässig nach Sponsoringmöglichkeiten	3.6	3.9

B2\_3\_4-Felder-Matrix  
(Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich)



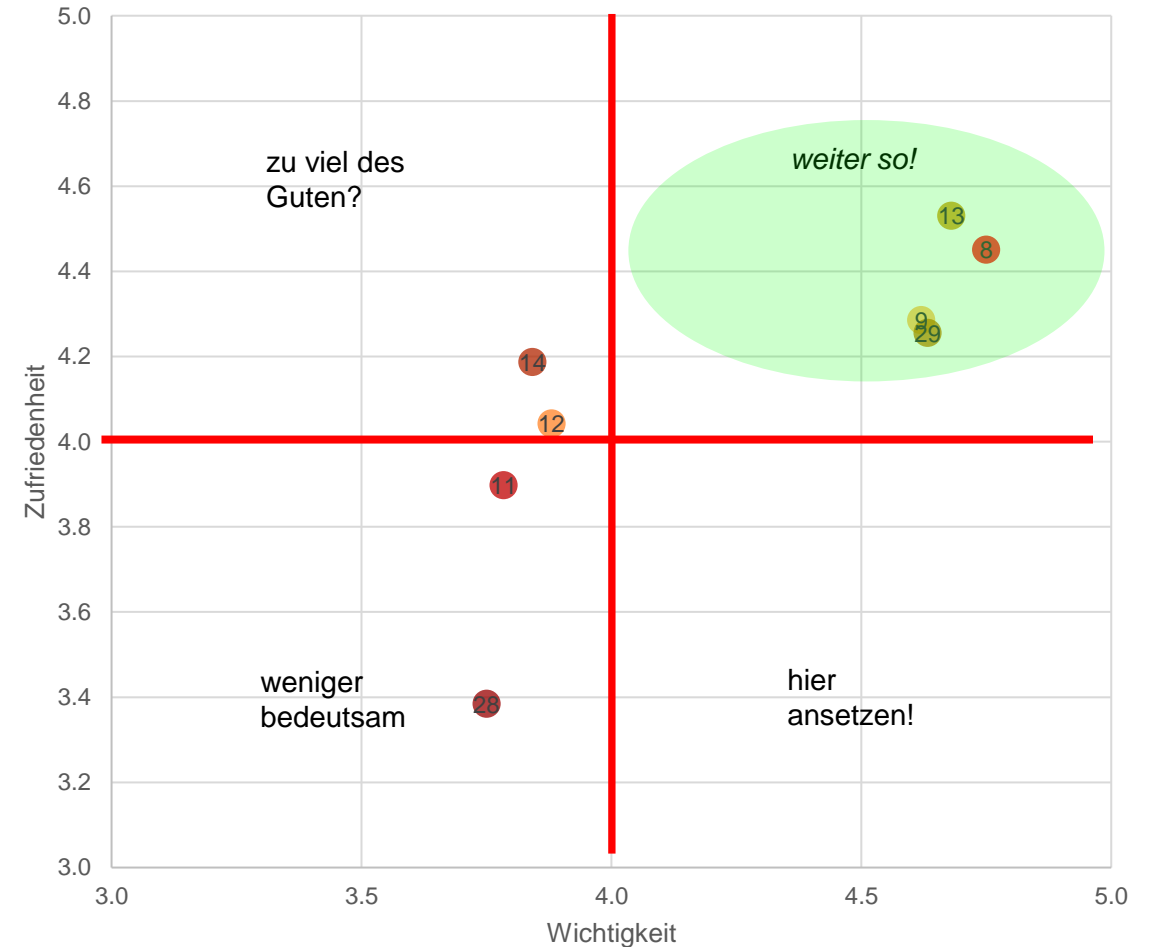
- 1 Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis (u.a. Mitgliederbeitrag)
- 2 Qualität und Zustand der Sportanlagen
- 3 Die Infrastruktur ist für unseren Verein genügend (Anzahl und Verfügbarkeit)
- 4 Qualität und Verfügbarkeit an Fussballmaterial (u.a. Trainingsmaterial, Bälle, Tore, Trikots, etc.)
- 5 Engagierte & kompetente Vereinsführung
- 6 Engagierte & kompetente Geschäftsführung (Sekretariat, Administration, etc.)
- 7 Erreichbarkeit der Geschäftsstelle oder Sekretariat
- 10 Aussersportliche Angebote (Teamevents, Ausflüge, Vereinsfeste, etc.)
- 22 Klubhaus (ausgewogenes Angebot an Essen und Getränken)
- 23 Klubhaus (mitgliederfreundliche Öffnungszeiten)
- 24 Sauberkeit in den Garderoben und Duschen
- 25 Verfügbarkeit von Garderoben und Duschen für alle Geschlechter
- 26 Strategische Ausrichtung des Vereins
- 30 Kommunikation zwischen Verein und Mitglieder
- 31 Digitalisierung diverser Prozesse (Anmeldungen, Informationen, etc.)
- 33 Verein fragt regelmässig nach Sponsoringmöglichkeiten

### B2\_3\_Clubmanagement (Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich n=35-51)



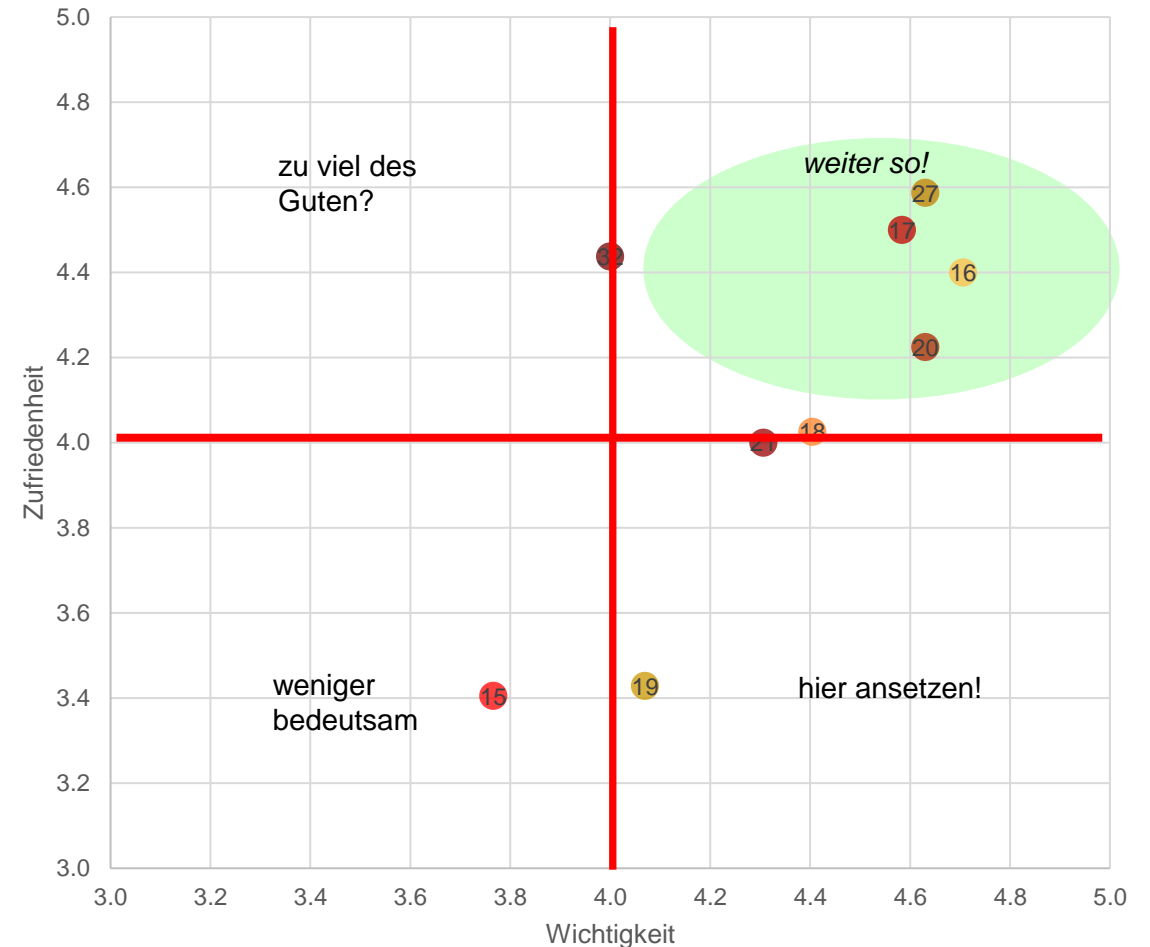
## B2\_3\_Footballmanagement (Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich n=26-51)

- 8 Engagierte & qualifizierte Trainer/-innen
- 9 Qualität der Trainings
- 11 Erzielung von sportlichen Erfolgen
- 12 Förderung des Wettkampfsports  
Fussballerische Förderung von Kindern und
- 13 Jugendlichen
- 14 Fussballangebote für ältere Mitglieder
- 28 Kooperation mit Schulen
- 29 Kommunikation zwischen Trainer/-innen und Mitglieder



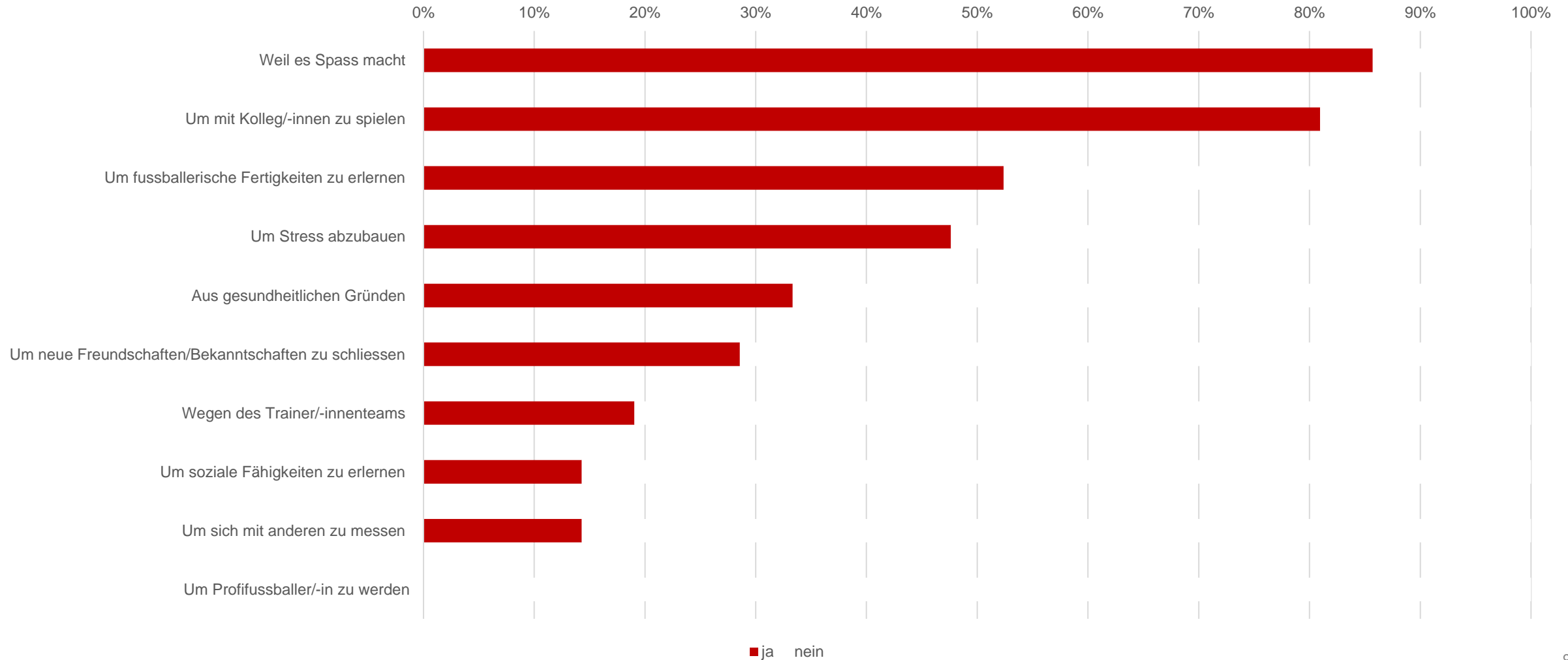
- 15 Nachhaltigkeit im Verein (z.B. Abfalltrennung, Mehrwegbecher, Solar-Energie, Velo statt Auto, etc.)
- 16 Vermittlung von Werten wie Fairplay und Toleranz
- 17 Förderung von Mädchen und Frauen im Fussballverein]
- 18 Unfallprävention (Trainings- und Spielbetrieb, Anlage)
- 19 Suchtprävention (Tabak- und Alkoholkonsum)
- 20 Prävention von Gewalt und sexuellem Missbrauch
- 21 Klubhaus als Vereinszentrum
- 27 Zusammenleben im Verein/positive Atmosphäre/Vereinskultur  
Angebot an Vereinskleidung (Trainings-, Freizeitkleidung, Accessoires, etc.)
- 32

### B2\_3\_Spirit-of-Football (Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich n=35-50)



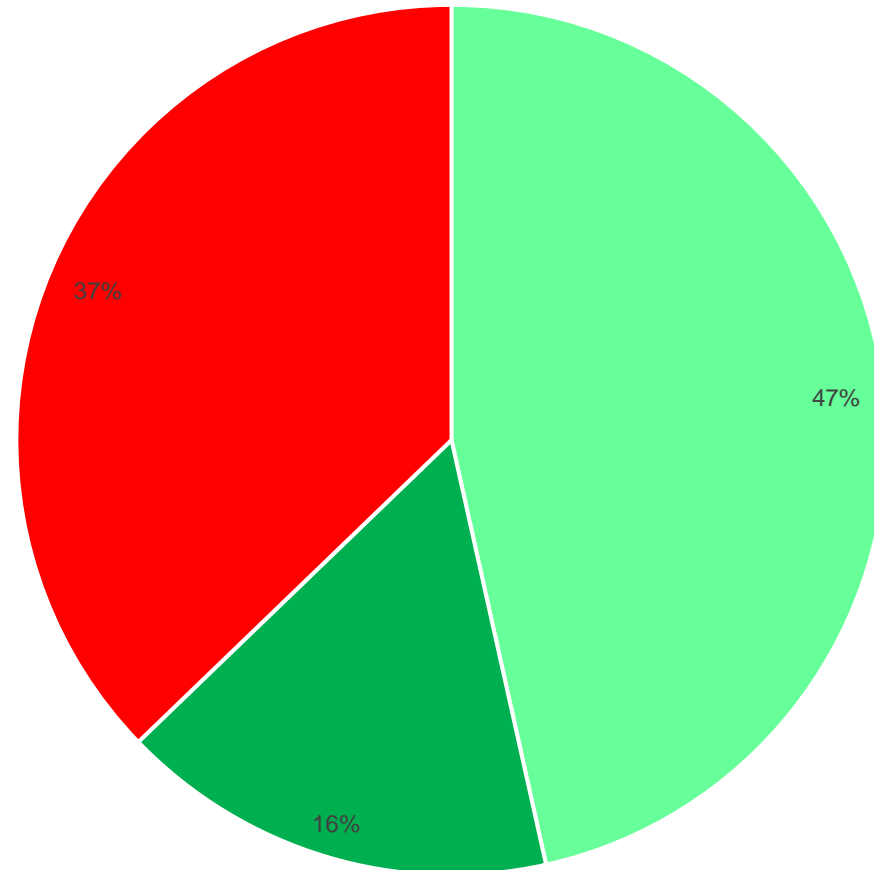


# Aus welchen Gründen besuchst du das Fussballtraining



# Ehrenamtliche

J1: Bist du im Moment ehrenamtlich in unserem Verein tätig?  
(n=43)

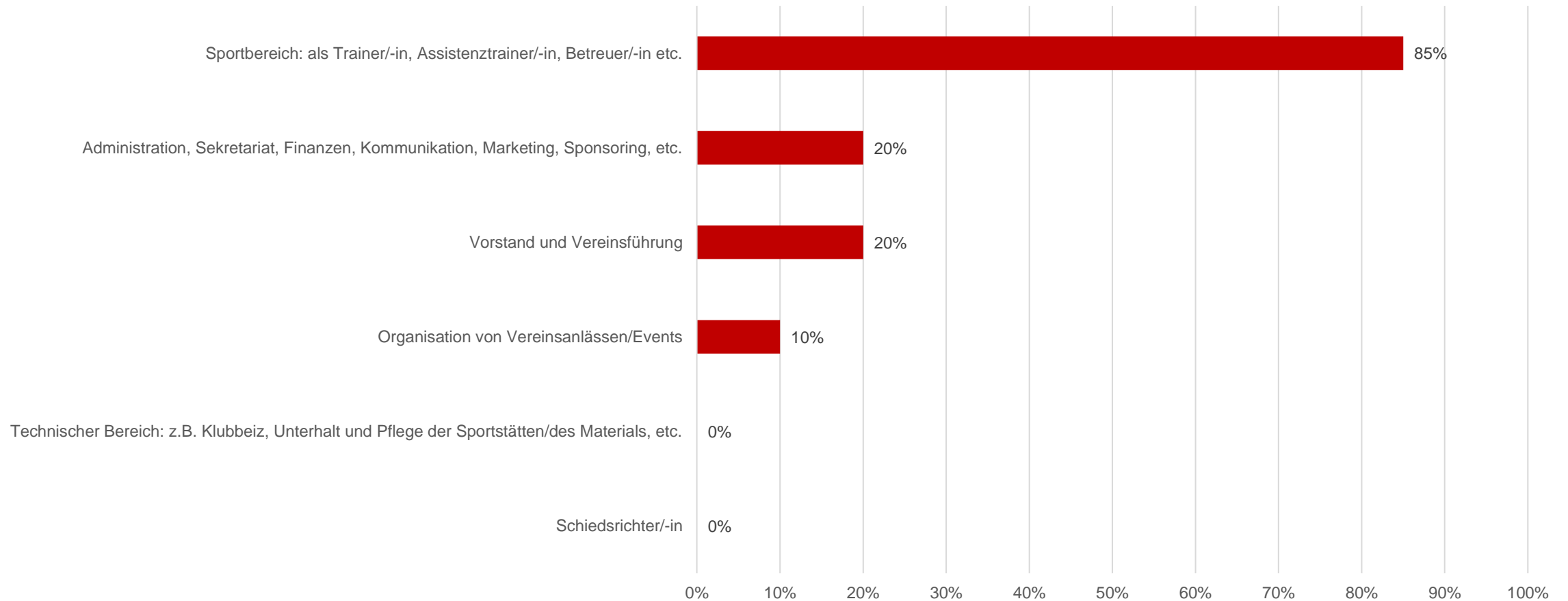


■ Ja (z.B. Amt als Trainer/in/Funktionar/-in)

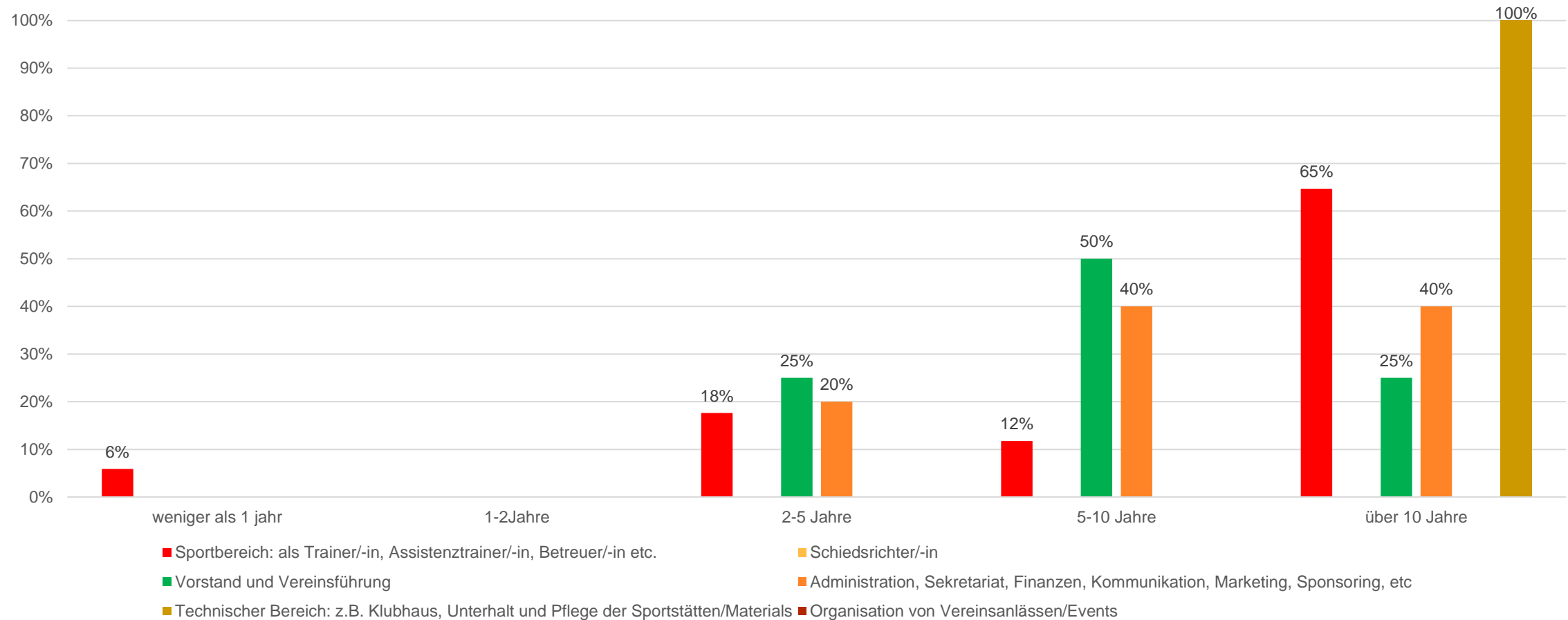
■ Ja, aber nur gelegentlich (z.B. Hilfe an Vereinsanlässen)

■ Nein, überhaupt nicht

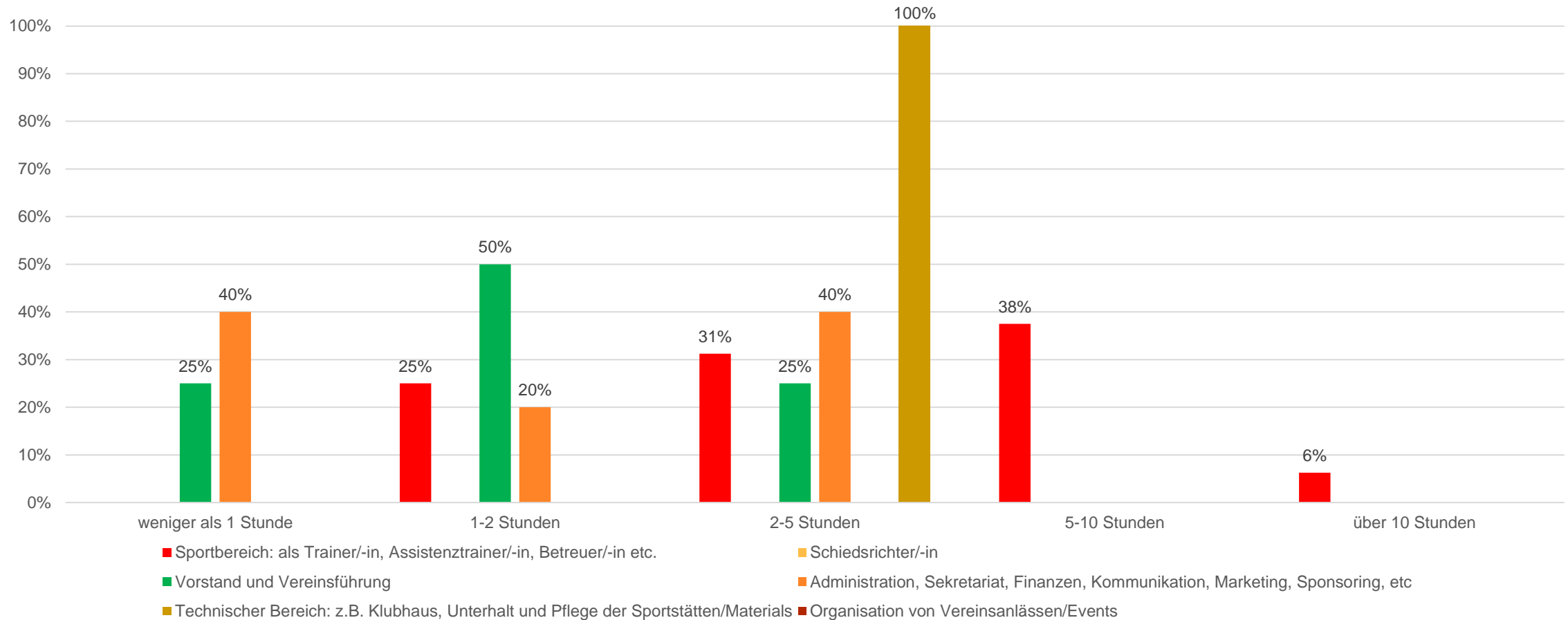
## In welchen Bereichen engagierst du dich?



## Wie viele Jahre engagierst du dich schon freiwillig?

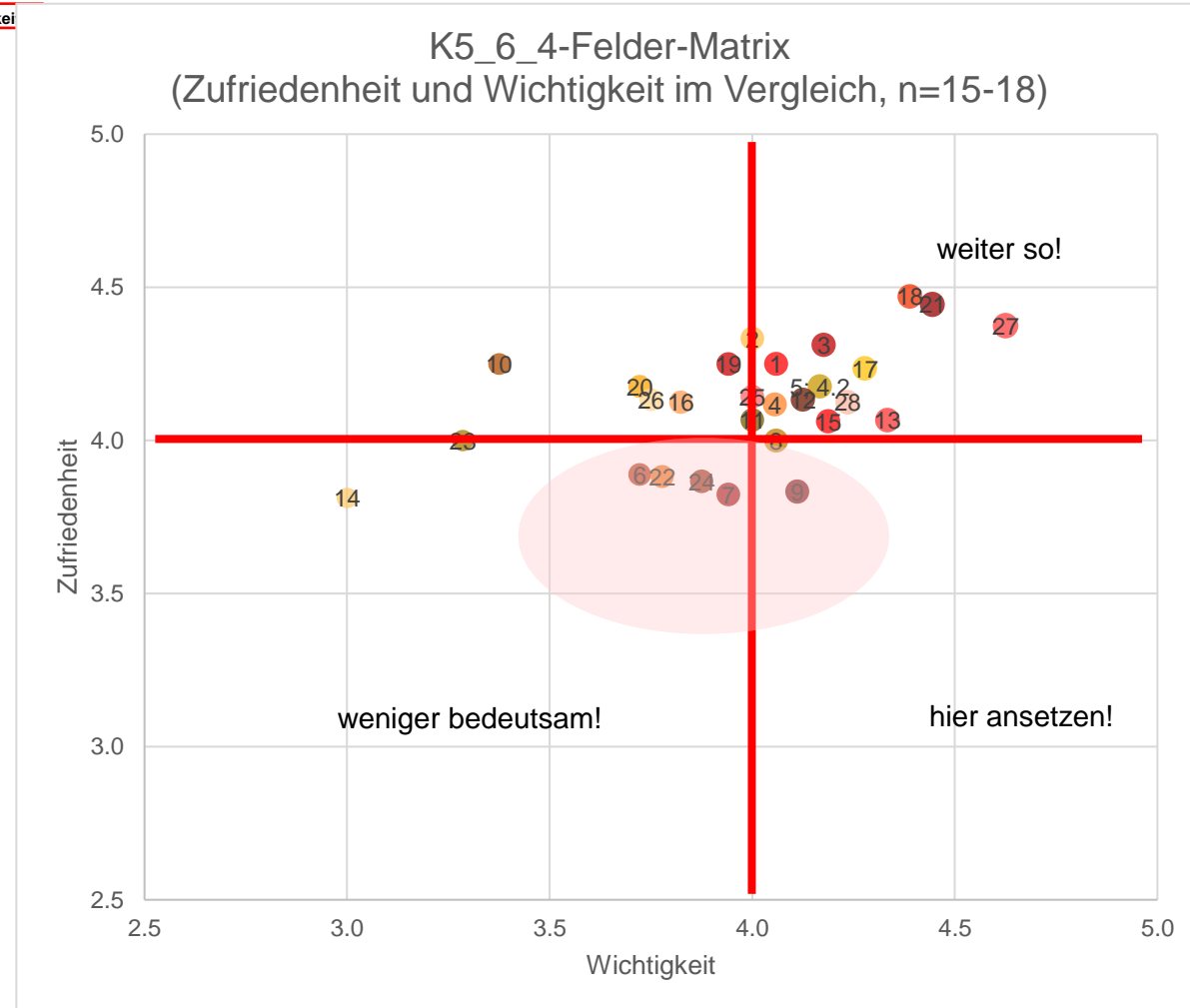


## Wie viele Stunden pro Woche engagierst du dich?



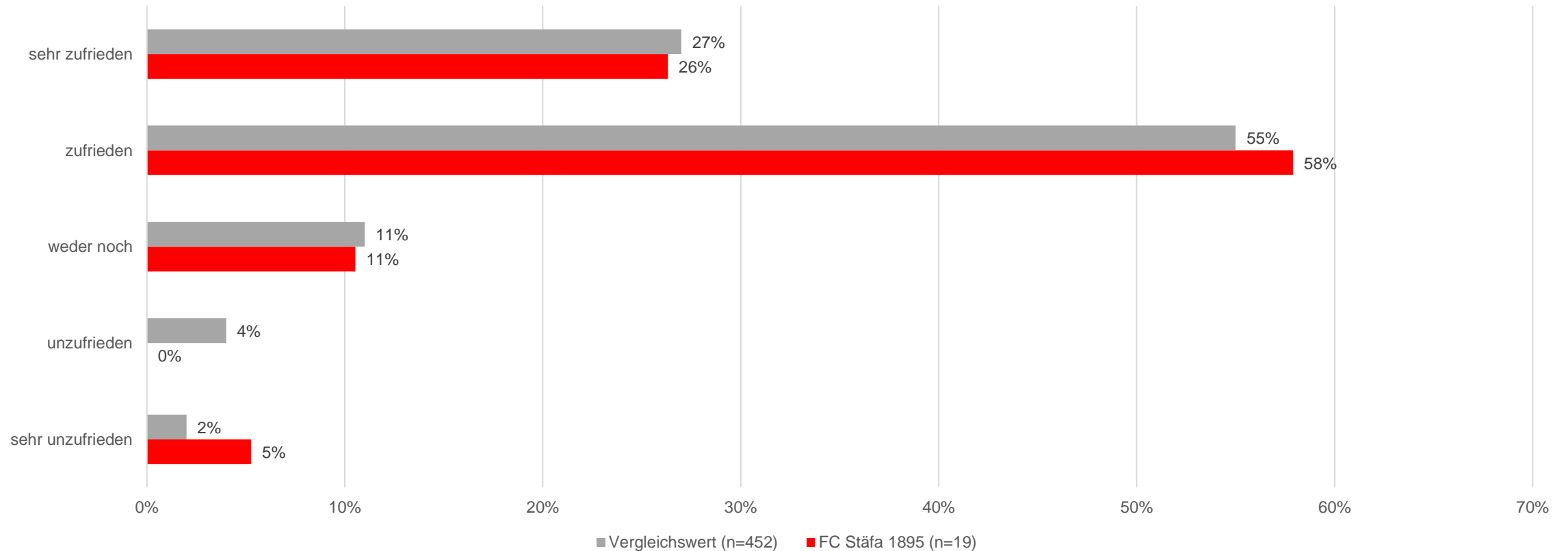
## Generelle Zufriedenheit / Wichtigkeit Ehrenamt

	Zufriedenheit	Wichtigkeit
1 Ermutigung zur Aus- und Weiterbildung durch die Vereinsführung	4.3	4.1
2 Finanzielle Unterstützung von Aus- und Weiterbildung	4.3	4.0
3 Vielzahl sozialer Kontakte durch die Tätigkeit	4.3	4.2
4 Anerkennung des Engagements durch andere Mitglieder	4.1	4.1
5 Unterstützung durch andere Mitglieder bei Problemen im Rahmen der Mitarbeit	4.2	4.2
6 Würdigung der Verdienste durch symbolische Anerkennung	3.9	3.7
7 Konstruktive Rückmeldung durch den Vorstand	3.8	3.9
8 Kommunikation der Ziele des Vereins	4.0	4.1
9 Wertschätzung der geleisteten Arbeit	3.8	4.1
10 Vergünstigungen (z.B. Reduktion Mitgliedsbeitrag)	4.3	3.4
11 Förderung des Wissens- und Erfahrungsaustauschs zwischen freiwilligen Mitarbeitenden	4.1	4.0
12 Interessantes Aufgabenfeld	4.1	4.1
13 Anliegen der freiwilligen Mitarbeitenden werden vom Vorstand ernst genommen	4.1	4.3
14 Finanzielle Honorierung der Tätigkeit	3.8	3.0
15 Information über wichtige Vorgänge im Verein	4.1	4.2
16 Zugang zu Hilfsmitteln im Rahmen der Tätigkeit	4.1	3.8
17 Aufgabenfeld entspricht den eigenen Fähigkeiten	4.2	4.3
18 Eigenverantwortliche Ausübung der Tätigkeit	4.5	4.4
19 Anspruchsvolle Tätigkeit	4.3	3.9
20 Möglichkeit zur Erweiterung eigener Fähigkeiten und Kompetenzen	4.2	3.7
21 Gute Beziehungen zu anderen Vereinsmitgliedern	4.4	4.4
22 Enger Kontakt des Vorstands zu den freiwilligen Mitarbeitenden	3.9	3.8
23 Ermässiger/freier Eintritt zu (Sport-) Veranstaltungen im Verein	4.0	3.3
24 Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf/Ausbildung und freiwilliger Tätigkeit	3.9	3.9
25 Möglichkeiten, eigene Kompetenzen einzubringen	4.1	4.0
26 Abwechslungsreiche Tätigkeit	4.1	3.8
27 Respektvoller Umgang mit den Mitarbeitenden	4.4	4.6
28 Interne Ansprechperson als Unterstützung in deinem Tätigkeitsbereich	4.1	4.2



# Zufriedenheit mit der Arbeitsbedingungen

K3: Wie zufrieden bist du insgesamt mit den Arbeitsbedingungen in unserem Verein?

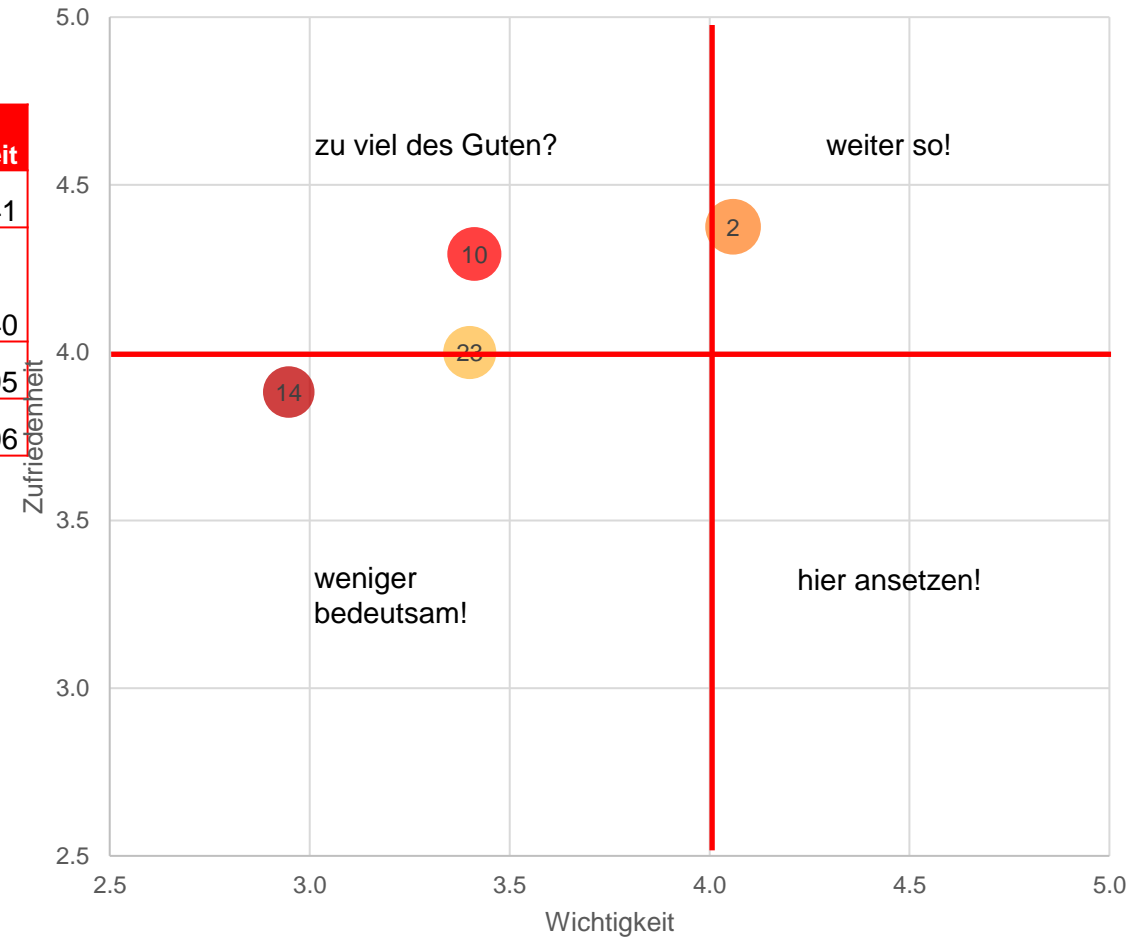




# Materielle Anreize

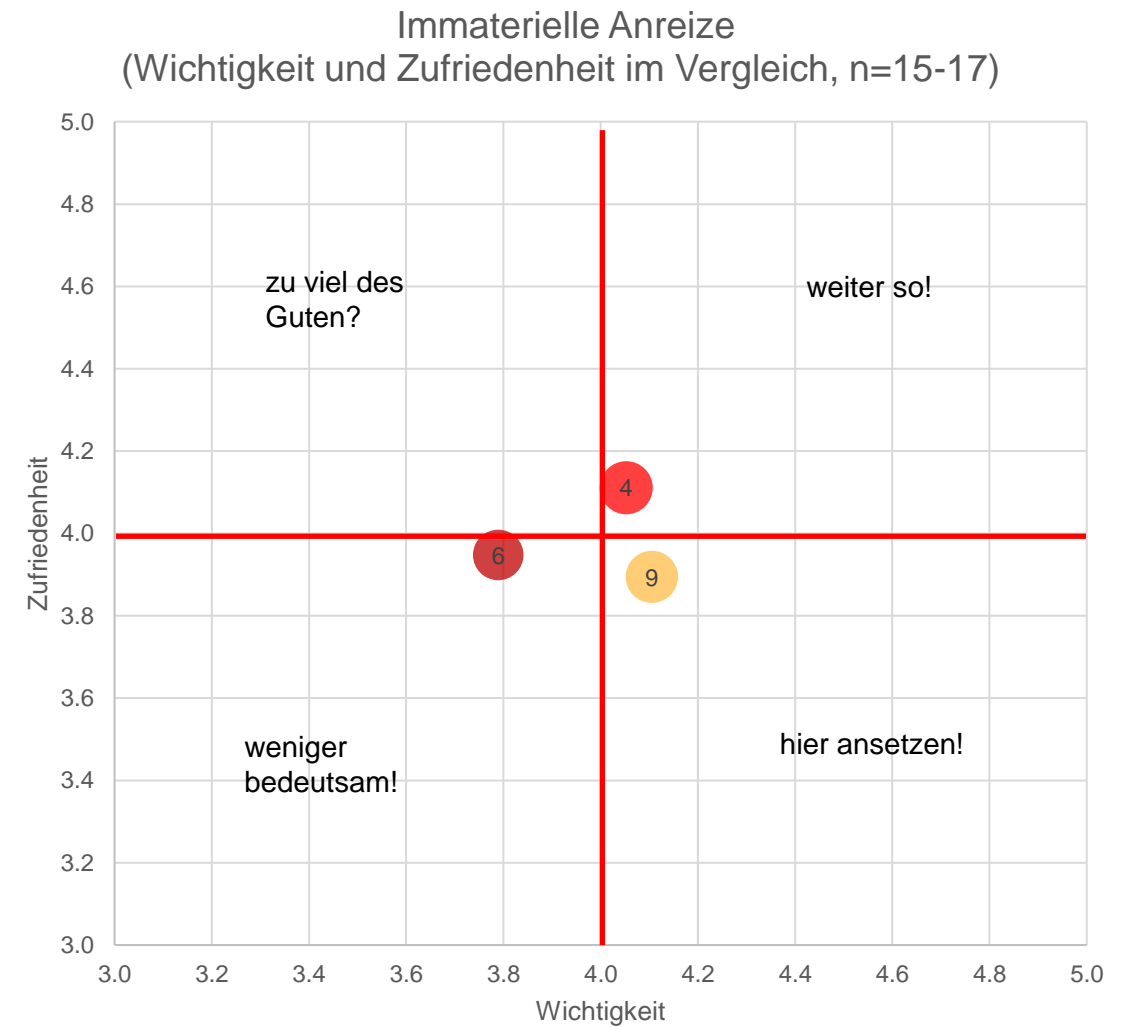
Materielle Anreize		
	Zufriedenheit	Wichtigkeit
10 Vergünstigungen (z.B. Reduktion Mitgliedsbeitrag)	4.29	3.41
23 Ermässigten/freier Eintritt zu (Sport-) Veranstaltungen im Verein	4.00	3.40
14 Finanzielle Honorierung der Tätigkeit	3.88	2.95
2 Finanzielle Unterstützung von Aus- und Weiterbildung	4.38	4.06

Materielle Anreize  
(Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich, n=14-18)

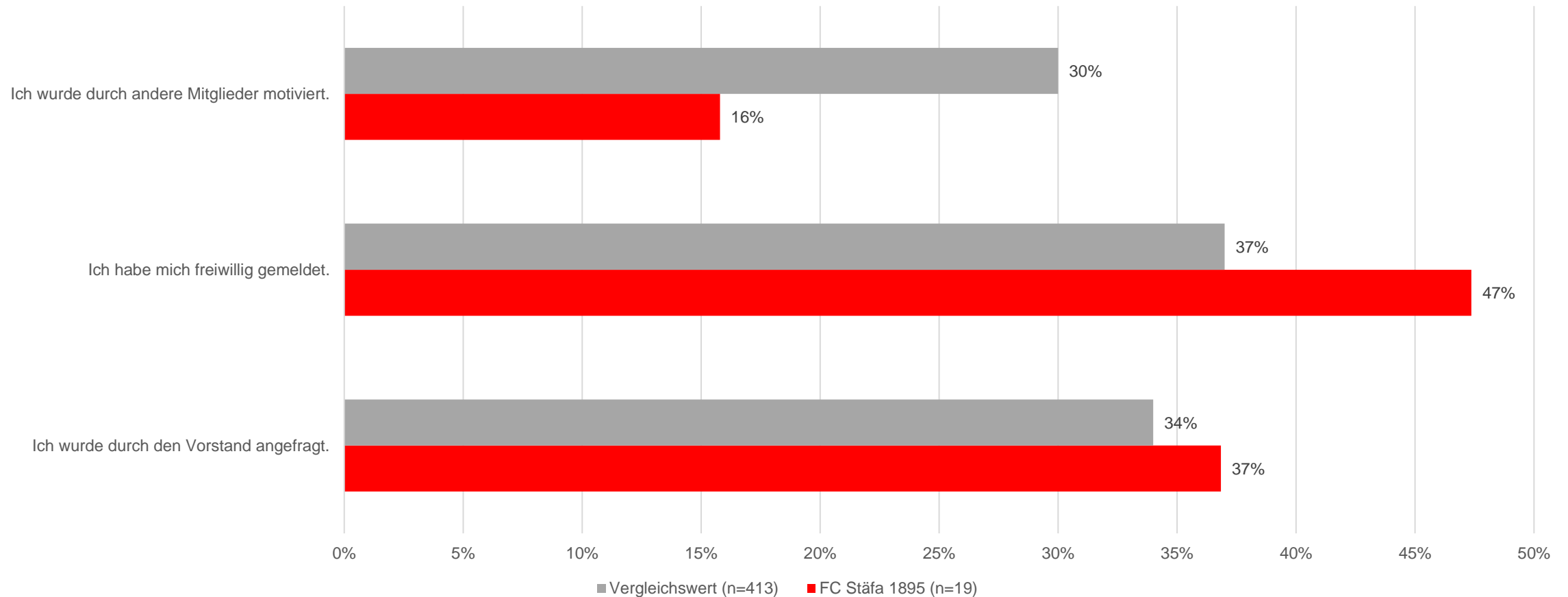


# Immaterielle Anreize

Immaterielle Anreize		
	Zufriedenheit	Wichtigkeit
Anerkennung des Engagements durch andere		
<b>4</b> Mitglieder	4.11	4.05
<b>9</b> Wertschätzung der geleisteten Arbeit	3.89	4.11
Würdigung der Verdienste durch symbolische		
<b>6</b> Anerkennung	3.95	3.79



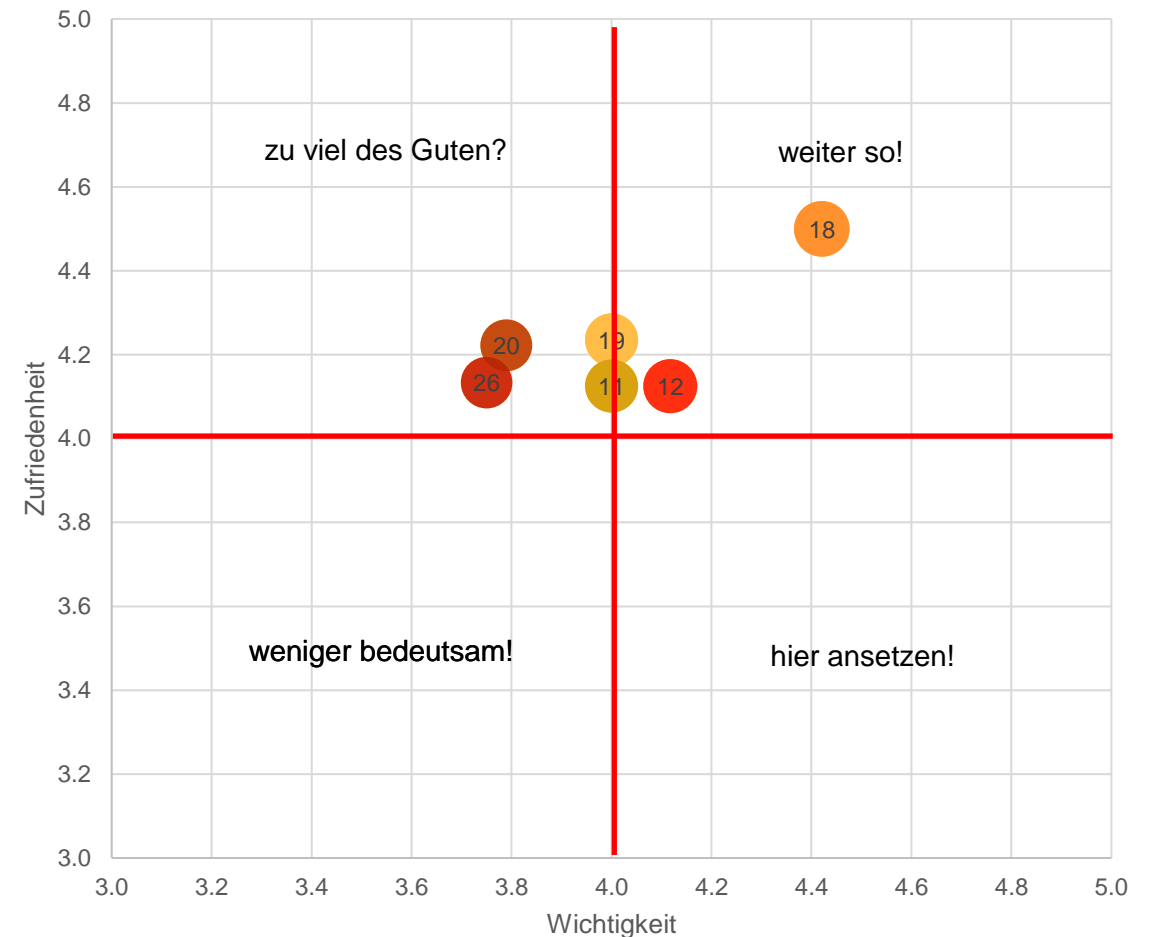
## Wie bzw. durch wen bist du als Freiwilliger zum FC Stäfa gekommen?



# Zufriedenheit / Wichtigkeit Aufgabengestaltung

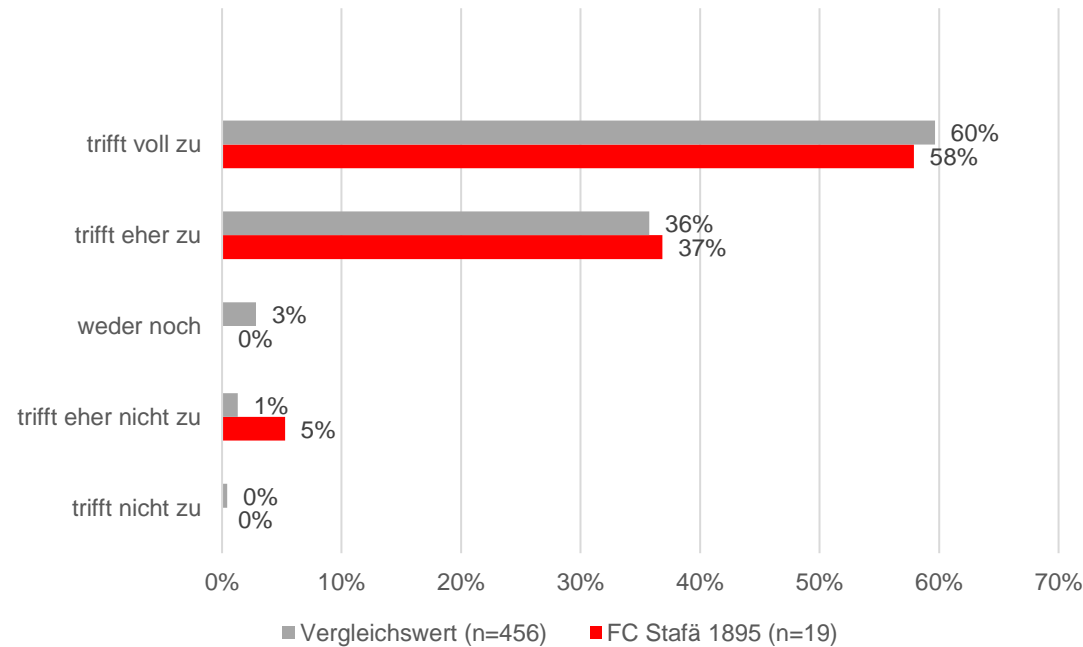
Aufgabengestaltung	Zufriedenheit	Wichtigkeit
12 Interessantes Aufgabenfeld	4.13	4.12
19 Anspruchsvolle Tätigkeit	4.24	4.00
26 Abwechslungsreiche Tätigkeit	4.13	3.75
18 Eigenverantwortliche Ausübung der Tätigkeit	4.50	4.42
Förderung des Wissens- und Erfahrungs- 11 austauschs zwischen freiwilligen Mitarbeitenden	4.13	4.00
Möglichkeit zur Erweiterung eigener Fähigkeiten 20 und Kompetenzen	4.22	3.79

Aufgabengestaltung  
(Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich, n=15-18)

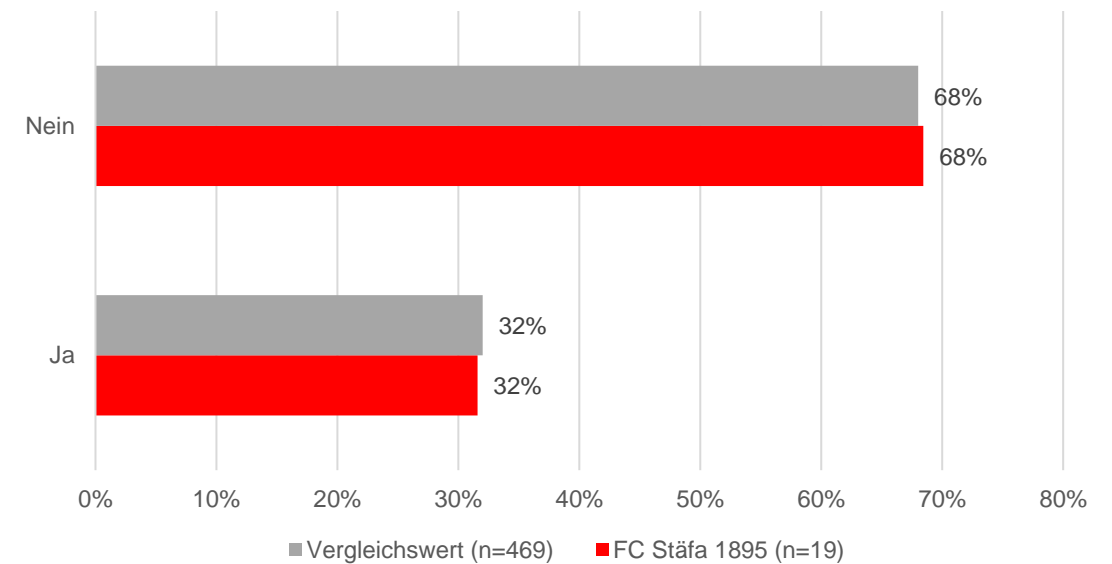


# Freiwilligenarbeit

L3: Ich habe Freude an meiner Arbeit im Verein.

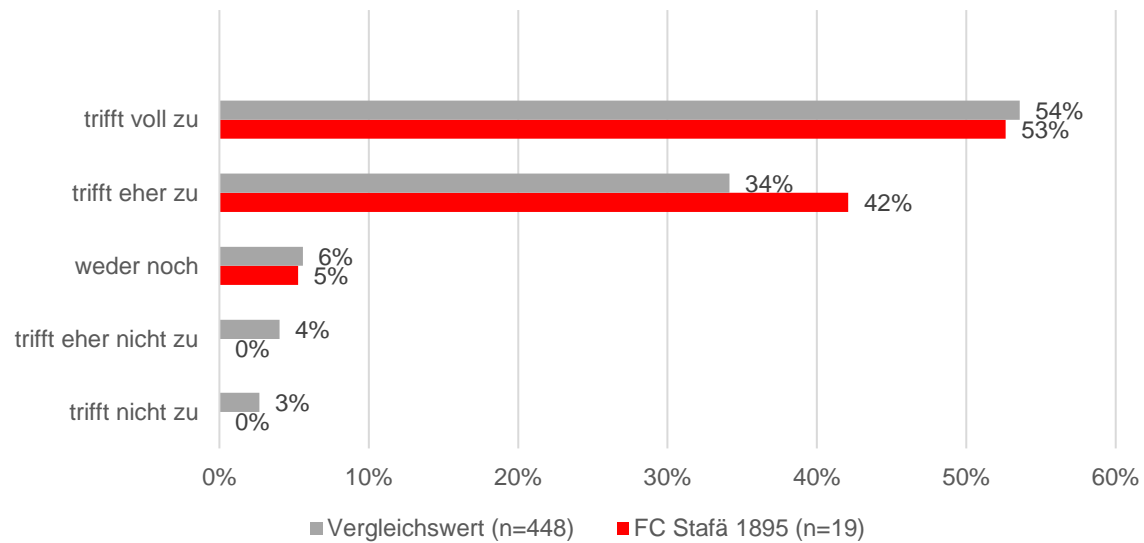


L1: Hast du in letzter Zeit darüber nachgedacht deine freiwillige Tätigkeit im Verein zu reduzieren/beenden?

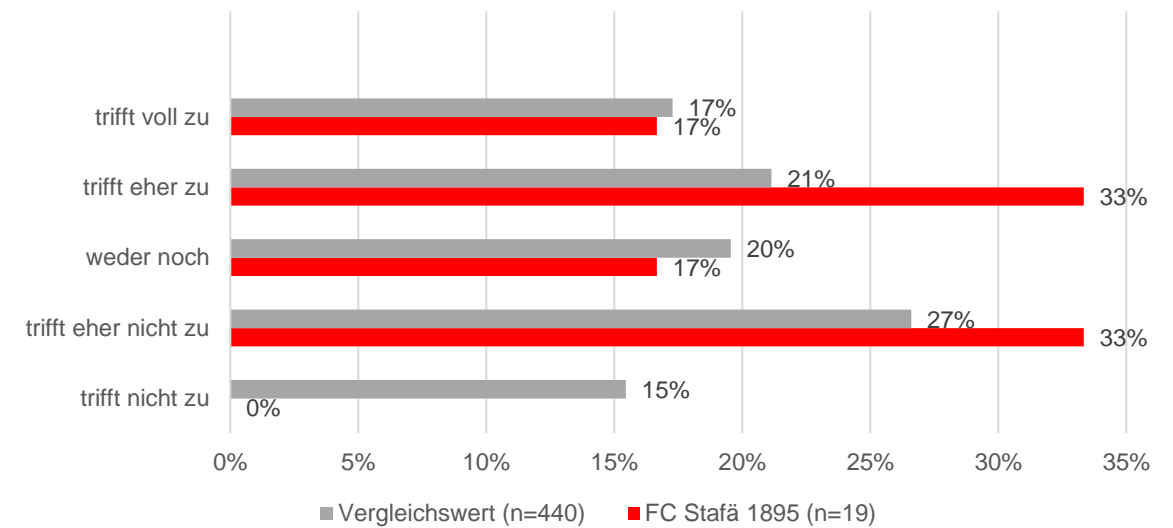


# Freiwilligenarbeit

L3: Ich würde mich jederzeit wieder für die freiwillige Mitarbeit im Verein entscheiden.



L3: Ich könnte mir vorstellen, mich zukünftig noch stärker im Verein zu engagieren.



## Gründe, warum keine Freiwilligenarbeit

Was sind die Gründe, warum du dich aktuell nicht freiwillig in unserem Fussballverein engagierst?	FC Stäfa 1895 (n=23)	Vergleichswert (n=1210)
Zeitliche Gründe (Zeit allgemein, Familie, Beruf, Ausbildung, weitere Hobbies)	78%	75%
Noch nie angefragt worden	17%	22%
Keine Lust/Motivation auf Engagement im Verein	13%	8%
Altersbedingt (lange Amtszeit, erst kurz dabei)	4%	7%
Zu viele Verpflichtungen in Bezug auf das Ehrenamt	4%	7%
Fehlende/mangelnde Planung und Organisation	4%	2%
Räumliche Distanz (z.B.bei Umzug)	0%	4%
Gesundheitliche Probleme	0%	4%
Sportangebot unzureichend oder unpassend	0%	1%
Unstimmigkeiten in der Trainingsgruppe	0%	1%
Unstimmigkeiten mit der Vereinsführung	0%	4%
Bessere sportliche Perspektiven in anderen Vereinen, Leistungen unzureichend honoriert	0%	1%
Nachlassender/mangelnder Kontakt zum Vereinsleben	0%	3%

# Motivation zur freiwilligen Arbeit

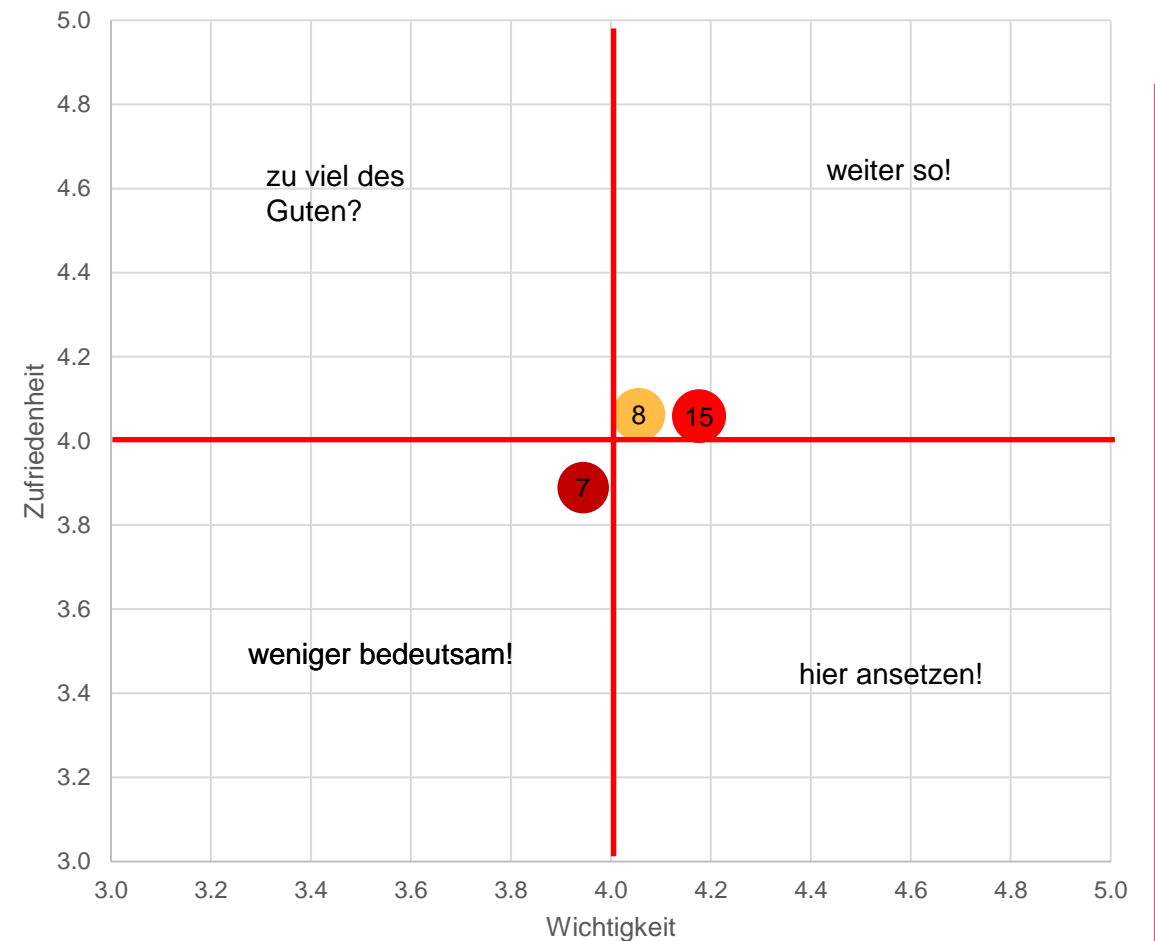




# Kommunikativer Führungsstil

Kommunikativer Führungsstil			
Information über wichtige Vorgänge im Verein	15	4.06	4.18
Kommunikation der Ziele des Vereins	8	4.06	4.06
Konstruktive Rückmeldung durch den Vorstand	7	3.89	3.94

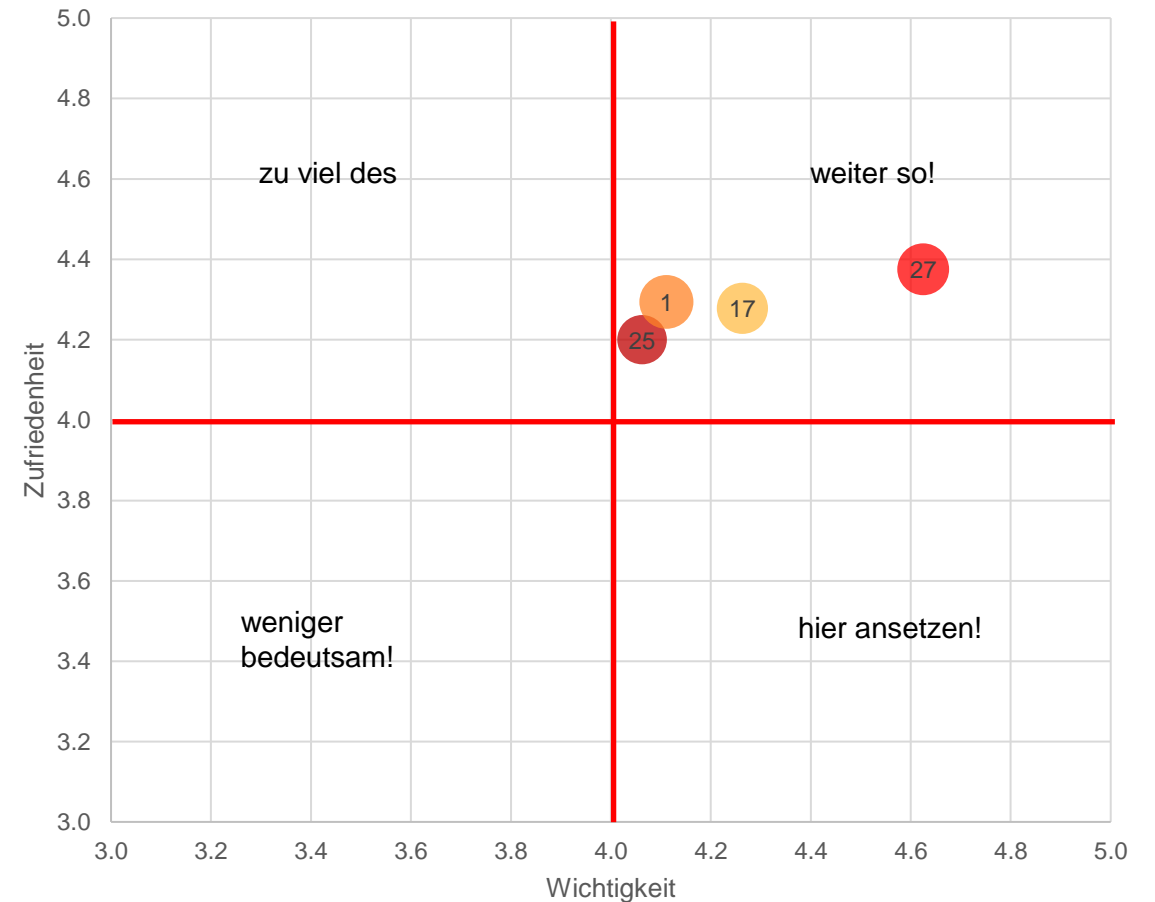
Kommunikativer Führungsstil  
(Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich, n=15-17)



# Partizipativer Führungsstil

Partizipativer Führungsstil		Zufriedenheit		Wichtigkeit	
27	Respektvoller Umgang mit den Mitarbeitenden	4.38	4.63		
17	Fähigkeiten Möglichkeiten, eigene Kompetenzen einzubringen	4.28	4.26		
25	Ermutigung zur Aus- und Weiterbildung durch die Vereinsführung	4.20	4.06		
1		4.29	4.11		

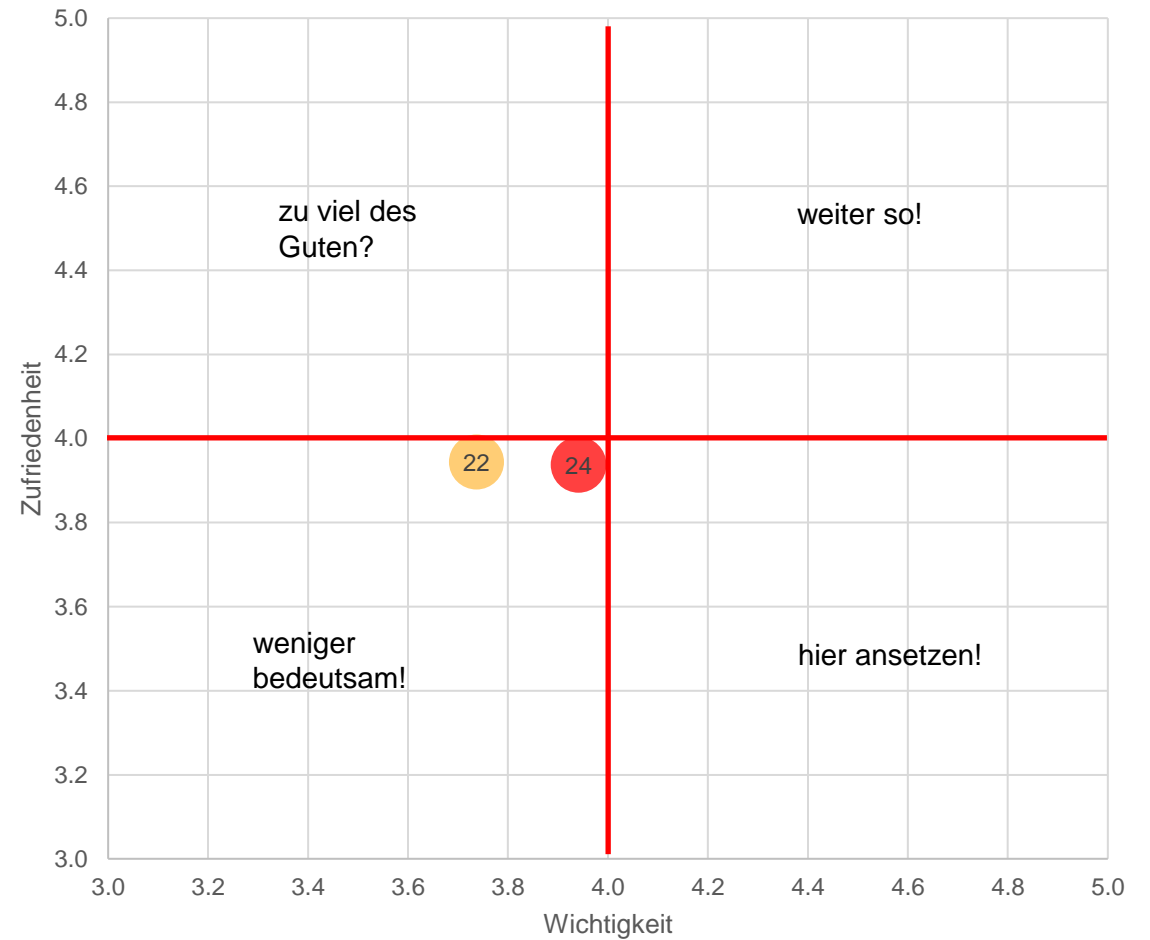
Partizipativer Führungsstil  
Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich, n=16-18)



# Unterstützung des Ehrenamts

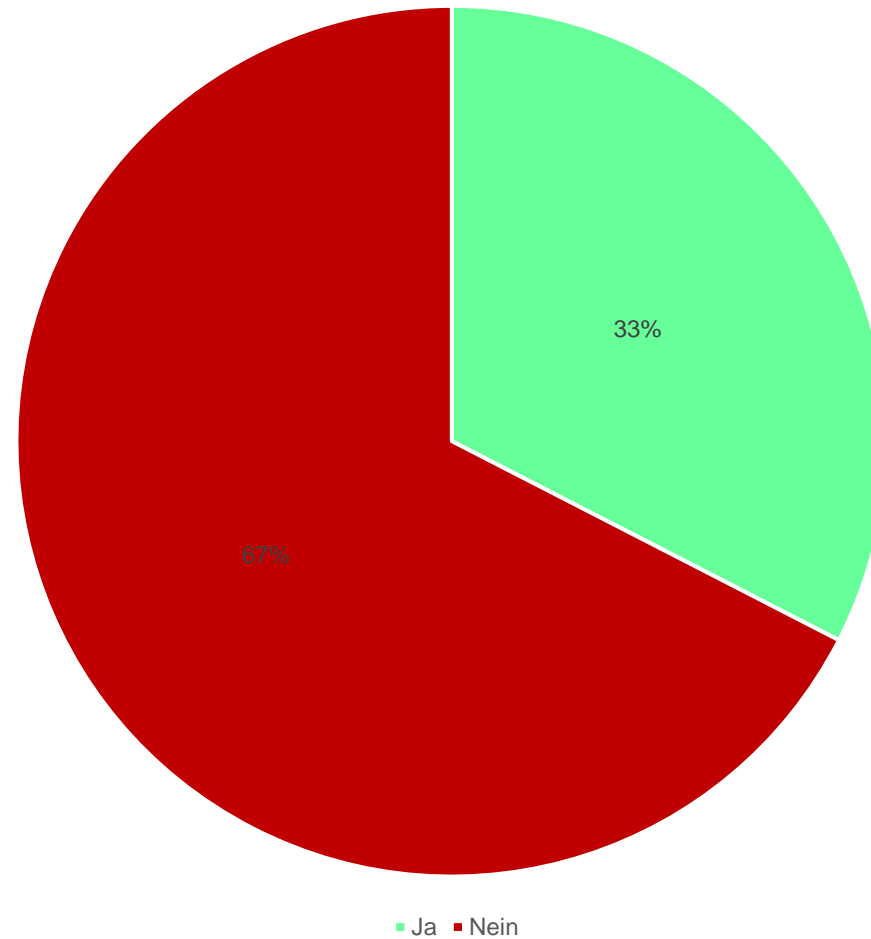
Unterstützung	Zufriedenheit	Wichtigkeit
24 Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf/Ausbildung und freiwilliger Tätigkeit	3.94	3.94
22 Enger Kontakt des Vorstands zu den freiwilligen Mitarbeitenden	3.94	3.74

Unterstützung  
(Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich, n=15-18)



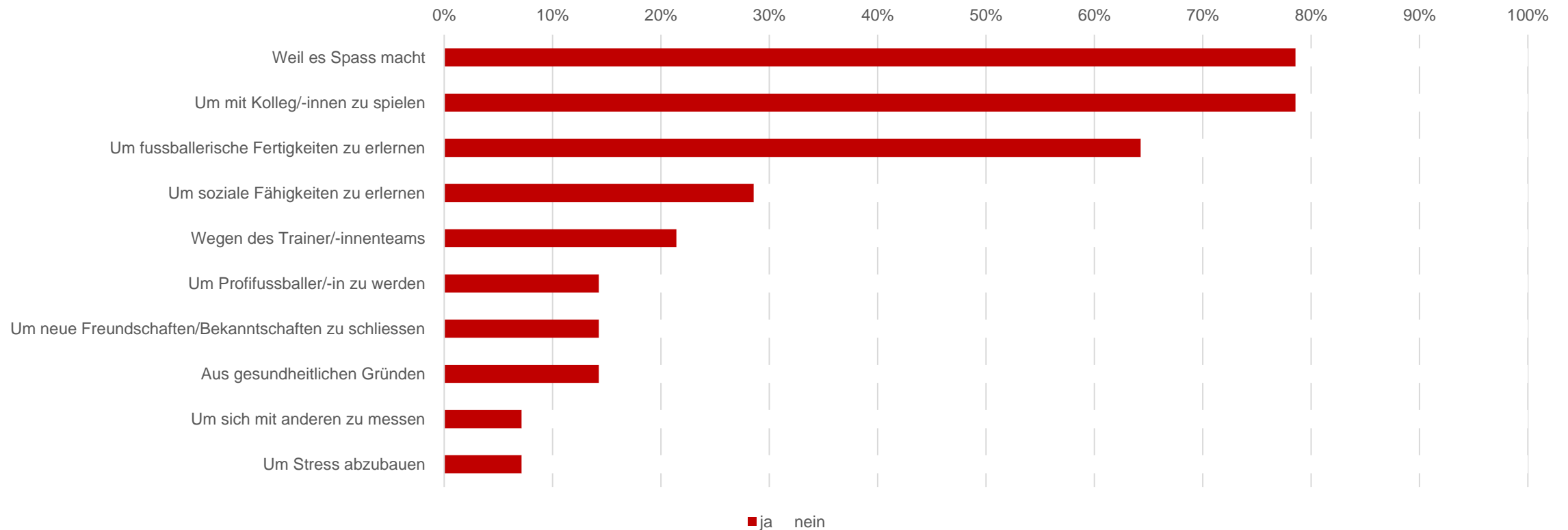
# Kinder / Eltern

G1: Hast du ein Kind/Kinder unter 16 Jahren, welches im angegebenen Fussballverein sportlich aktiv sind?  
(n=43)



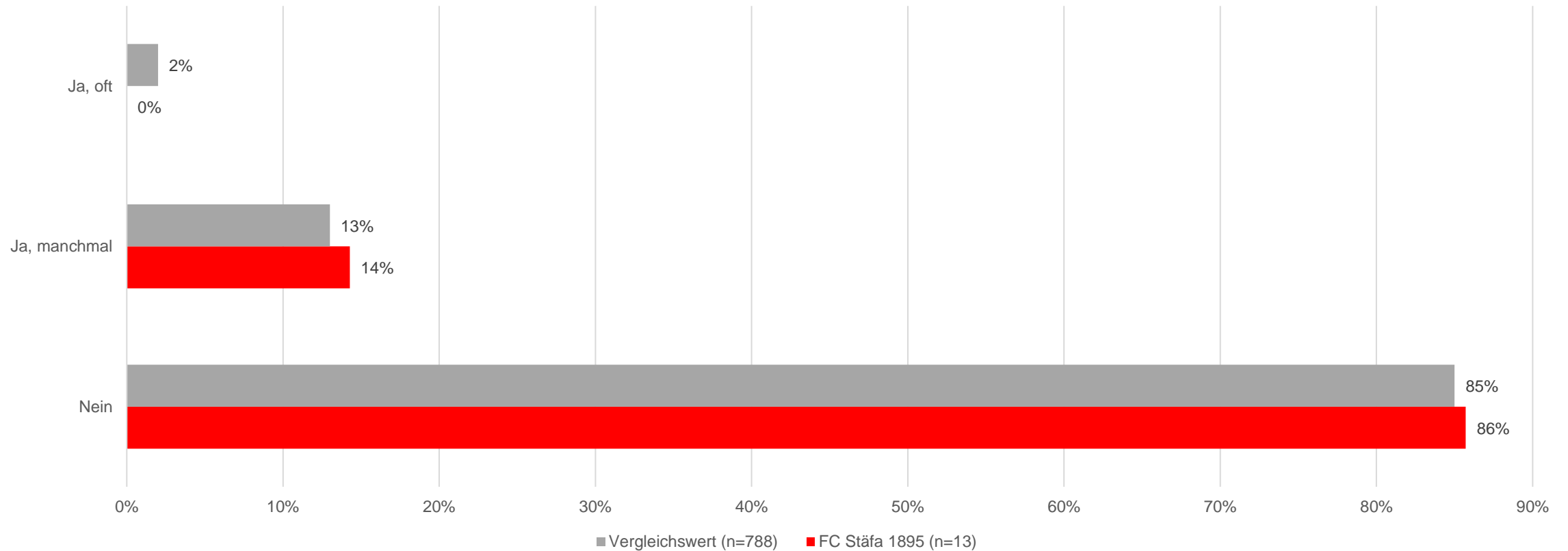
# Warum spielt das Kind Fussball?

G6: Aus welchen Gründen besucht dein Kind/Kinder das Fussballtraining?  
(n=14)



# Dropout Risiko

I1: Hat dein Kind/Kinder in letzter Zeit über einen Vereinsaustritt nachgedacht?



## Wie sind deiner Meinung nach die folgenden Aussagen erfüllt?





# Offene Fragen



## Was gefällt dir besonders in unserem Fussballverein?

- Anlässe
- Die Förderung des Frauenfussballs
- Zusammenhalt im Verein
- Vereinsleben, Vereinsanlässe, Ausrüstung
- Tradition, der Brand, die Anziehungskraft
- Motto Erlebnis vor Ergebnis, gute Organisation und klare Ansprechpersonen, freundlicher Umgang, Trainerevents.
- Jung, sehr kompetent, vielseitig und sehr hilfsbereit.
- Alles ist sehr gut organisiert und strukturiert.
- Eigentlich alles
- Leidenschaft Fussball aller Generationen
- Die vielen sozialen Kontakte und der grosse Bekanntenkreis auf der Sportanlage, sowie die vielen Besuche der Spiele ebenfalls auswärts. Wichtig auch, dass wir auf die eigene Jugend setzen und keine kostspieligen Transfer tätigen um irgendwelche Aufstiege zu erreichen. Speziell zu erwähnen wäre noch der wöchentliche Spielnachmittag mit Behinderten, sowie die Förderung des Kinderfussballs. Nicht vergessen möchte ich den organisierten Einsatz der Mannschaften bei verschiedenen Anlässen.
- Inklusivität.
- Das viele Fans an die Spiele kommen und Spass haben.
- Ich bin sehr stolz auf die Arbeit des Vereins, die Möglichkeit ein Teil des Vereins zu sein. Die Wertschätzung von meiner Arbeit als Assistententrainer habe ich sehr geschätzt. Wenn ich wieder Zeit finde werde ich mich erneut als Trainer zur Verfügung stellen. Das Trainingscamp im Herbst hat mir eine gute Möglichkeit gegeben, die Arbeit mit Kindern mehr kennenzulernen und meine fussballerischen Skills weiterzugeben, welche ich auch von meinen alten Trainerpersonen gelehrt bekommen habe. Mir gefällt auch, dass ihr immer Platz für neue Kinder habt, ob diese spezielle Bedürfnisse haben oder sich einfach in den Sport einleben möchten oder eine Familie mit 4 Kindern, die Fussball lieben und dies auch weitergeben möchten. Herzlichen Dank Fc Stäfa!
- Sehr inovativ und engagiert
- Die gute Kommunikation der Trainer. Die zahlreichen Vereinsanlässe.
- Macht so weiter.
- Euer Engagement. Kinder fühlen sich wohl und gefördert.
- Nettes Umfeld, tolle Mitspielerinnen, Kollegialität
- Mein Trainer
- Trainerinnen
- Das verfolgen der Spiele meiner Söhne. Kommunikation mit andere ( engagierten) Personen im Verein.



## Was können wir generell verbessern?

- Mehr Sportplätze
- Gleichheit zwischen Frau & Mann in finanzieller Hinsicht
- Viel klarer darstellen, wer die Ansprechperson zum jeweiligen Thema ist. Möglicherweise kann dies auch gleich über die Homepage gelöst werden, auf welcher die Informationen auch nicht immer einfach zu finden sind.
- Platzbeschaffenheit
- Infrastruktur an die Vereinsgrösse anpassen
- Förderung von ÖV und Velo, Trainingslager an Orten durchführen, die auch mit dem Zug erreichbar sind, vegi/vegane Angebote am Kiosk.
- Es gibt immer etwas zum verbessern aber so wie jetzt der FC Stäfa aufgestellt ist finde ich keinen Punkt.
- Sauberkeit und Ordnung in Ballcontainern und auf der Sportanlage.
- Zusätzlicher Kunstrasen
- Weiss nicht
- Die Spieler der ersten Mannschaft könnten nach Spielschluss noch etwas längere Präsenz zeigen, damit Kontakte mit ihnen noch besser gepflegt werden könnten!
- 3 Spielfeld bekommen. Oder 2. KR.
- Einen zusätzlichen Fussballplatz.
- Weitermachen wie bevor :)
- Wir würden es schön finden, wenn die jeweiligen Einteilungen in die verschiedenen Stärkeklassen begründet würden. So wüssten wir Eltern automatisch wie es um den "Formstand" und das Können unserer Kids steht.
- Ein 4. Platz ist kein Luxus. Das Klubhaus ist nicht einladend zum absitzen. Abreissen, neu bauen, grösser mit geräumige Kantine. Wenn ich ein 6. im Lotto habe gib's dafür eine Spende..
- Vielen Dank, dass es Euch gibt.
- Unterschiedliche Talente gleich behandeln. Z.b. gleich oft an Matches spielen lassen.
- Ausbau der Infrastruktur, um allen, die Fussball spielen möchten, die Möglichkeit geben zu können.